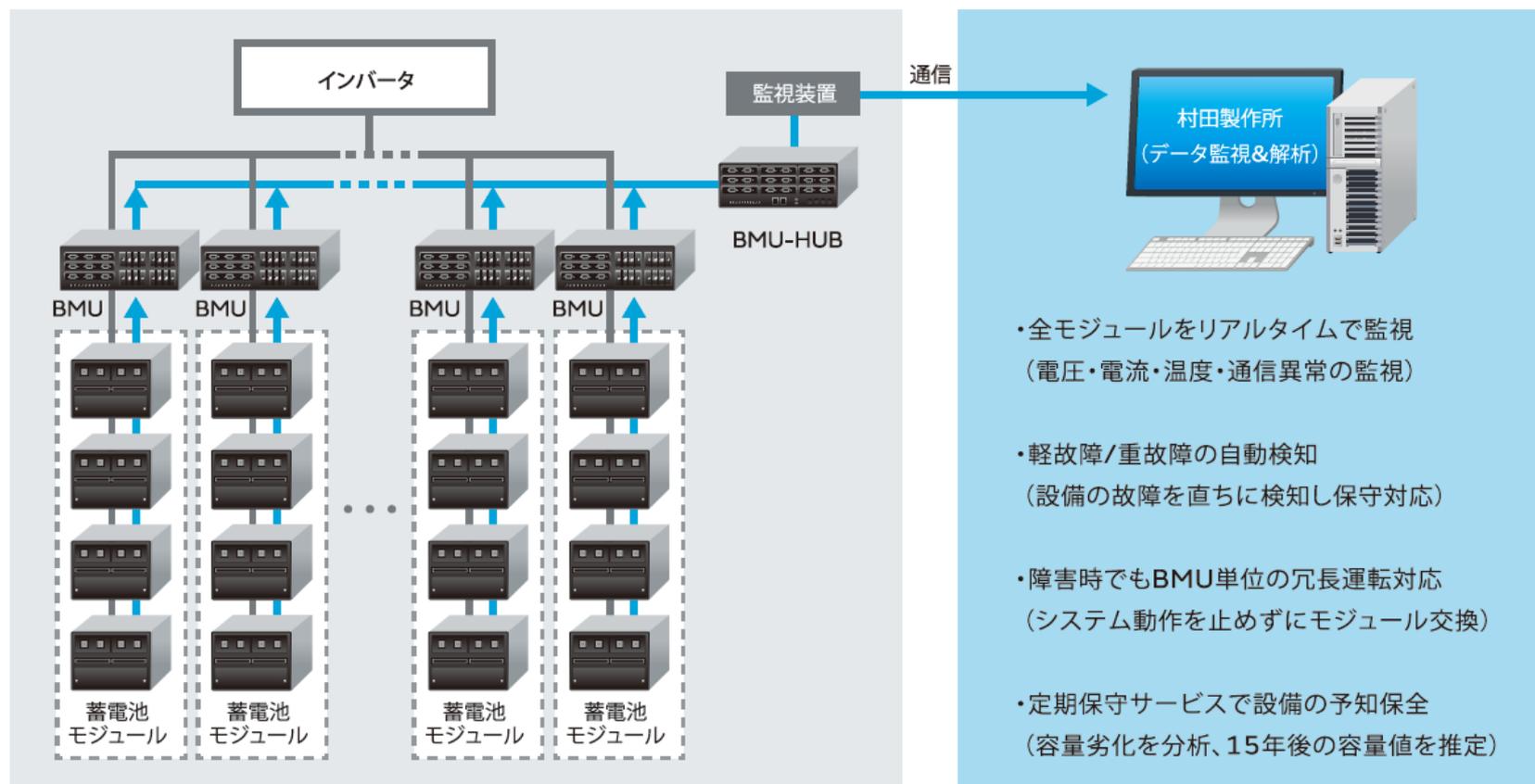


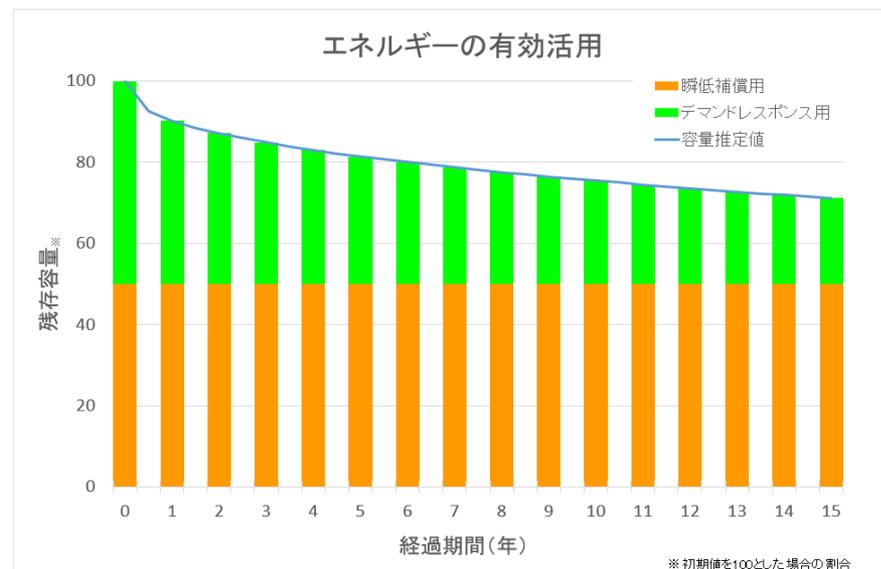
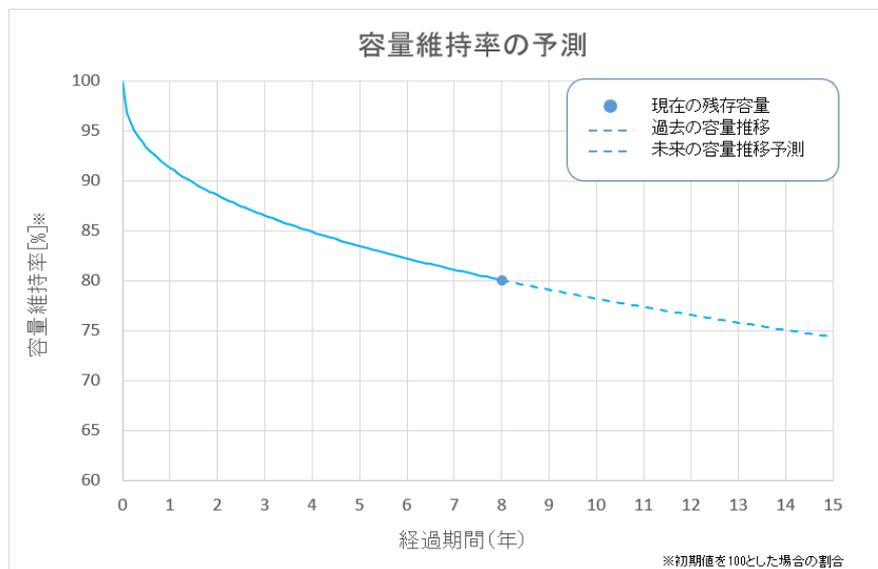
設備を見守るムラタの保守サービス

クラウド型遠隔監視により、全ての蓄電池モジュールをリアルタイムで監視し情報を蓄積することで、異常を早期に発見し最適な対応を行う事ができます。早期に最適な対応ができることで保守費用の低減にもつながります。



未来を予知するムラタの保守サービス

定期点検時に各蓄電池モジュールのデータを収集し弊社独自の劣化診断技術により各蓄電池モジュールの現在の残存容量と今後の容量推移を予測します。
予測された残存容量が期待値を下回る場合には蓄電池設備の運用方法や設置環境について具体的な改善策を提案させていただきます。
また、現在の残存容量がわかることで効果的なスケジュール運転が実施でき、蓄えたエネルギーの有効活用に貢献します。



故障を防止するムラタの保守サービス

ご使用期間中の確実な保守点検と技術的サポートにより安心して設備を活用いただけるよう、長期契約のメニューをご用意しております。

保守費用の削減にもつながります。

※スポットでの点検ご依頼も承っております。

保守メニュー		内容	備考
保守サービス 保守契約を 締結させていただきます。	2年契約 (定期/精密点検)	<ul style="list-style-type: none"> ・2年毎の保守期間を設定しての契約(自動更新)となります。 (2年保守期間毎に契約の更新有無を確認させていただきます) ・蓄電池設備に関する技術や保守サポートをさせていただきます。 ・保守計画による運用が可能となり保守費用をセーブできます。 ・7年目は精密点検を行います。 ・保守契約を締結させていただいた場合、 2年目点検は無料となります。 ・定期的な点検履歴(容量・温度・運転データ)から将来の 容量劣化を推定して設備の予知保全をご提案いたします。 	最初の保守期間開始から 3カ月以上前にご契約を お願いします。
	15年契約 (定期/精密点検)	<ul style="list-style-type: none"> ・2年毎の保守期間を設定しての15年契約となります。 ・15年の保守計画による運用となり最も保守費用を セーブできます。 ・その他は2年保守契約と同じ内容となります。 	最初の保守期間開始から 3カ月以上前にご契約を お願いします。
	精密点検 (2年/15年契約共通)	<ul style="list-style-type: none"> ・7年目に消耗部品の交換を行います。 (消耗部品:冷却FAN、標準電源、通信装置、リレー等) ・精密点検は消耗部品交換と定期点検の両方を行います。 	
スポット点検 お客様からのご連絡に より点検を行います。 契約はありません。	定期点検	<ul style="list-style-type: none"> ・運転状態確認、DC盤内部/電池盤確認、ログデータ収集、 運転履歴等の確認を行いレポートいたします。 	6カ月以上前に ご連絡をお願いします。
	精密点検	<ul style="list-style-type: none"> ・7年目に消耗部品の交換を行います。 (消耗部品:冷却FAN、標準電源、通信装置、リレー等) ・精密点検は消耗部品交換と定期点検の両方を行います。 	1年以上前に ご連絡をお願いします。

障害発生時のお問い合わせ先

24時間365日障害受付

TEL : 050-3358-2768

ムラタ蓄電池システム カスタマーサービス(サービス技術担当への緊急取次ぎをいたします。)

サービス窓口受付

Mail : mi-ess-service@murata.com

TEL : 0243-33-4203

電話受付時間 : 月～金曜日 9:00～17:00(休祭日、当社の定める休業日)